



5 минут с ... Александрой Красниковой, генеральным директором группы компаний Sartorius в России.

Sartorius: современные комплексные решения, понятный и надежный партнер

Стремительный рост фармотрасли в России и внедрение стандартов GMP побуждают производителей искать новые эффективные решения для своих предприятий. Можно с уверенностью сказать, что мы вступаем в эру одноразовых технологий для фармацевтической промышленности. Российский фармрынок нуждается в экспертах и решениях, которые помогут в управлении производством. Многие годы на российском рынке работает международный концерн Sartorius, ноу-хау которого в области биопроцессов считаются эталоном отрасли. Появилась информация, что в Sartorius произошли большие изменения. Мы встретились с Александрой Красниковой, генеральным директором группы компаний Sartorius в России, чтобы обсудить, что же изменилось и какие последствия это будет иметь для клиентов.

Александра, расскажите, пожалуйста, о деятельности компании Sartorius в России.

Обычно в таких случаях принято начинать с экскурса в историю. Наверное, я последую этому примеру и скажу, что Sartorius – не новичок на российском рынке. В самом начале XX ст. в Санкт-Петербурге существовал торговый дом, поставявший весы производства фирмы Sartorius по всей стране. Отличием нашего региона в деятельности Sartorius является тот факт, что у нас есть свое метрологическое производство – ООО «Сартогосм», весы

и гири которого хорошо известны. «Сартогосм» имеет многолетнюю историю, оно было создано в 90-х годах прошлого столетия как совместное предприятие, и в этом году ему исполняется 25 лет. Сейчас оно полностью принадлежит группе компаний Sartorius. Если говорить о концерне Sartorius в целом, то вся его деятельность делится на два направления: *Bioprocess Solutions* и *Lab Products & Services* или, как мы их называем, «решения для биопроцессов» и «лабораторное оборудование и сервис». У нас в стране представлены оба направления деятельности двумя компаниями: ООО «Сарториус Стедим РУС» и ООО «Сарториус РУС». Компания «Сартогосм» входит в блок лабораторного оборудования.

Какие отрасли промышленности являются наиболее перспективными для поставок оборудования Sartorius?

Отвечу однозначно – биопроцессы, и этому есть свое объяснение. Высокотехнологичная организация фармацевтического производства требует не только надежных решений в области биопроцессов, которые исключали бы потери продукта и времени на осуществление данного направления, но и современного лабораторного оборудования, которое используется в лабораториях фармпредприятий. Я бы сказала, что стремительный рост биотехнологий является тем фактором, который определяет технологические изменения в области лабораторного оборудования. В общем портфеле концерна Sartorius решения для биопроцесса занимают 73 %, и только 27 % – лабораторное оборудование. Отмечу, что у нас в стране бизнес лабораторного оборудования развит больше, чем направление по оснащению биотехнологических предприятий, но это, скорее, констатация российских реалий.

Как развивалось биотехнологическое направление в Вашей компании?

Исторически у нас в компании началом эры биотехнологий считается запуск производства мембранных фильтров, которое было начато сыном основателя концерна Вильгельмом Сарториусом совместно с лауреатом Нобелевской премии Рихардом Зигмонди в 1927 г. Но, наверное, главным событием, которое повлияло на развитие направления биопроцессов во всем мире, стала покупка Sartorius сначала части бизнеса компании B. Braun, специализирующейся на создании биореакторов с уникальным контроллером, а затем компаний Wave Biotech и Stedim Biosystems, а вместе с ними и технологий производства одноразовых мешков, которые можно использовать в качестве биореакторов. Как видите, название Stedim было сохранено в логотипе производственного направления. Что касается современных тенденций, то определяющим фактором использования одноразовых технологий является повышение экономической эффективности производства, что выражается в минимизации затрат на очистку и валидацию оборудования, значительном уменьшении производственных площадей, сниже-

нии объема инвестиций в оборудование и трудозатрат, а также в сокращении сроков вывода препарата на рынок. Я бы отметила еще такой факт: применение одноразовых технологий дает возможность создавать модульные производства, которые можно достаточно быстро переориентировать, что, как Вы понимаете, является важным в условиях растущей конкуренции. Решения компании Sartorius в области биопроцессов позволяют сокращать расходы на всех стадиях производства и минимизировать потери, а также соблюдать все требования международных стандартов GMP и GLP.

Как Вы думаете, когда биотехнологии и одноразовое производство получат более широкое развитие в России?

Не могу не отметить рост интереса к одноразовым технологиям со стороны отечественного производителя. Рынок биопроцессов в России не такой большой, как в Европе или Северной Америке. Мы все знаем те уникальные компании в нашей стране, которые действительно имеют полный цикл производства препаратов на основе биотехнологий, но не работают в классической фармацевтике. Специалисты концерна Sartorius находятся в контакте практически со всеми современными биопроизводствами. Кроме того, наша компания является поставщиком оборудования и расходных материалов, а также выступает консультантом в технических вопросах, поскольку может передать накопленный мировым концерном Sartorius опыт по организации современного производства. Заказчики ждут от нас решений, которые принесут им максимальную отдачу. Мы всегда видим в наших клиентах партнеров, с которыми готовы решать новые задачи и идти вместе одной дорогой. Очень важно обеспечить безупречное соблюдение стандартов Sartorius, так как наши партнеры работают по всему миру, и мы видим примеры не только локализации иностранных производств в России, но и трансфер технологий из России за рубеж.

Как тенденции в фармотрасли влияют на Вашу работу? Какие организационные изменения в связи с этим произошли недавно в Вашей компании?

Мы являемся одним из основных игроков на рынке решений для биопроцессов, и новые тенденции в этой отрасли не могут нас не затрагивать. Прежде всего в нашем холдинге произошли структурные изменения. Мы осуществили процесс интеграции компаний, в результате чего произошло их переименование. Многие знают, что подразделение биопроцессов в России с 2014 г. было представлено компанией ООО «Сарториус ИЦР», сейчас это «Сарториус Стедим РУС». Вторая наша компания – ООО «Биохит», которая долгие годы удерживает лидирующие позиции на рынке по производству дозирующего оборудования, стала называться ООО «Сарториус РУС». Компания «Сартогосм» сохранила свое название, ее деятельность будет фокусироваться на выпуске весов собственного производства серии SE и гирь, а также в

области продаж метрологического оборудования. Сегодня концерн Sartorius в России – это три компании со штатом более 100 человек, но все мы работаем единой командой. Мы значительно упростили не только структуру, но и процедуру взаимодействия с клиентами, благодаря чему теперь можем удовлетворять их потребности на основе наших наработок и накопленного опыта в обоих подразделениях компании. Большой плюс для нас заключается в том, что мы можем поддерживать друг друга, имея такую стабильную и развитую организацию. Сейчас как никогда ранее мы стали ориентированы на возможность делать нашим клиентам комплексные предложения. Для концерна Sartorius интеграция – это укрепление нашей внутренней структуры и усиление работы на рынках России и стран СНГ, а для клиентов – возможность работать с производителем напрямую, получать всю необходимую техническую и коммерческую информацию, а также проходить обучение в целях освоения знаний о продукции и ее применении.

Расскажите, пожалуйста, о наиболее ярком проекте прошлого года.

Одним из значимых проектов прошлого года стала поставка первого биоминиатора ambr® 15 для компании «Генериум», одного из подразделений концерна «Фармстандарт». На предприятии существует полный цикл производства фармпрепаратов – от создания и тестирования формулы до стадии вывода в промышленное производство. В компании создан научный центр, который занимается разработкой оригинальных препаратов. Нашим партнером в этом проекте выступила компания «ОПТЕК», исторический дилер компании TAP Biosystems, которую в свое время купил концерн Sartorius. Поставка первого биоминиатора ambr® 15 – это знаковое событие для всего российского фармрынка. Новость о том, что в нашей стране появился такой биореактор, транслировалась по национальному телевидению. Это важнейшее достижение, на которое мы можем ссылаться, работая с другими клиентами, интересующимися данным видом оборудования. Уверена, что такое инновационное решение, как ambr® 15, внесет значимый вклад в развитие передовых R & D-разработок в нашей стране.

Как Вы думаете, какие конкурентные преимущества Sartorius заставят клиента сделать выбор в пользу Вашей компании?

Выделю три фактора. Первый – мы тщательно изучаем потребности клиентов. Несмотря на то, что иногда для нас это сопряжено с определенными затратами времени и средств, мы понимаем, что любой проект требует продуманного технологического решения, и от того, насколько компетентной будет поддержка компании и насколько наше предложение будет соответствовать индивидуальным особенностям клиента, зависит дальнейший успех. Второй фактор – это продукты и технологические решения концерна Sartorius. Возрастающие требования, предъявляемые к производствам наших клиентов, на-

кладывают на нас повышенные обязательства. Например, мы являемся, пожалуй, единственной компанией, которая производит одноразовые мешки Flexboy®, каждая партия которых проходит жесткие тесты на стерильность и герметичность. А их технологические особенности позволяют использовать данную разработку для модульных решений, индивидуальных конфигураций в производственных процессах клиентов.

Третий фактор – это, конечно же, интеллектуальный капитал, накопленный концерном Sartorius. Я с гордостью могу сказать, что наши сотрудники способны выступать экспертами в коммуникациях с клиентом и мы всегда готовы стать независимыми консультантами для решения их производственных задач. В компании активно используется практика проведения семинаров и вебинаров для клиентов. Мы работаем над созданием единой информационно-аналитической платформы для специалистов по биопроцессам. На нашем сайте уже открыты три новых портала: Integrated Solutions Website, посвященный вопросам непрерывных, гибких биопроизводств и повышения эффективности их работы; Filtration & Purification Website, рассказывающий о технологиях фильтрации и очистки биоматериалов; mAb Website, на котором можно узнать все о продуктах Sartorius, используемых для проведения микробиологического контроля. Сейчас все ресурсы доступны на английском языке, но мы работаем над их русской версией.

На каких выставках и других мероприятиях в России сотрудники фармкомпаний могут «вживую» ознакомиться с оборудованием компании Sartorius?

Sartorius участвует во всех крупных выставках, которые проходят в России: «Фармтех» – выставка для предприятий фармацевтической промышленности; «Аналитика», где мы представляем все лабораторное оборудование; «Здравоохранение» – ключевая выставка медицинской техники. В прошлом году мы внедрили новый формат выездного обучения для клиентов, так как понимаем, что из-за экономической ситуации не у всех есть возможность приехать в Москву. Мы решили сделать пробное мероприятие «Дни Sartorius: лабораторное оборудование и биопроцесс» в Новосибирске, который был выбран с учетом того, что это важный мегаполис наравне с Москвой и Санкт-Петербургом, где сконцентрирован научный потенциал России. В Новосибирске много учебных заведений, научных институтов, там находятся несколько наших ключевых клиентов в сфере фармацевтики и медицины. Мы поехали туда не просто с презентациями, которые можем прислать по почте, – мы решили показать наше оборудование. Это был очень большой успех. Каждый день работы был построен на проведении практических занятий для клиентов. Зал для мероприятия был поделен на сектора, где были представлены станции с оборудованием, на которых проводились практические занятия. Мы сконцентрировались на таких группах продукции: Upstream и Downstream для биопроцессов, микробиологии и лабораторной фильтрации, а также на водоподго-

товке и весоизмерительной технике. Поскольку для нас было принципиально важно показать важность сервисных предложений, была создана рабочая группа, которая продемонстрировала возможности компании в данном сервисе. Сотрудники Sartorius продемонстрировали, как устроены наши весы изнутри, и почему наши дозаторы являются такими точными. Участники высоко оценили качество этого мероприятия, все остались очень довольны. На моей памяти впервые количество зарегистрировавшихся участников равнялось количеству пришедших на мероприятие. Обычно если регистрируются 100 человек, приходит половина. Здесь мы были вынуждены остановить регистрацию, потому что количество желающих попасть на наше мероприятие превышало возможности помещения вместить всех желающих.

Мы повторили подобный формат выездного обучения в Санкт-Петербурге, а в этом году планируем проводить такое мероприятие для фармпроизводств в Калужском фармацевтическом кластере. Там будут представлены новые продукты, которые уже имеются в нашем портфолио.

Расскажите, пожалуйста, о новинках оборудования, которые появились в портфолио Sartorius.

Для биопроизводств мы выпустили новую компактную настольную систему для проведения тангенциальной фильтрации Sartoflow® Smart и одновременно с ней – кассеты Sartocor® Slice 50. Обе разработки рекомендованы к применению в соответствии со стандартами GMP. Я уже говорила о новой модификации одноразовых мешков Flexsafe®.

Кроме того, была расширена линейка промышленных анализаторов BioPAT® Trace. Новый анализатор BioPAT® Multi Trace позволяет в реальном времени определять концентрацию глюкозы / лактата или этанола / метанола одновременно в четырех сосудах.

В этом году появилось сразу несколько новинок в области лабораторного оборудования: arium® mini – система очистки воды для лабораторий, имеющая производительность 10 л и работающая от водопровода. В ней, кстати говоря, нашли применение одноразовые технологии. В качестве сосуда для хранения воды используется одноразовый мешок Bagtank.

В нашем портфолио появилось новое семейство центрифуг Centrisart®, в которое входят портативные настольные модели и модели с высокой производительностью и функцией охлаждения. Отмечу также новые дозаторы: механический Tacta и автоматический Picus® NxT.

Это далеко не полный список новинок, думаю, у читателей есть повод зайти на наш сайт или встретиться со специалистом концерна Sartorius. ■

Контактная информация:

ООО «Сарториус Стедим РУС» |

ООО «Сарториус РУС»

Тел./факс: +7 (812) 327-53-27.

russia@sartorius.com, www.sartorius.ru

