



К Вашим услугам

Компания Bosch предлагает всестороннюю поддержку для клиентов в России, Беларуси и Казахстане

Bosch Packaging Services является надежным партнером для производителей фармацевтической продукции. У компании есть офис по продаже услуг в Москве с русскоговорящим персоналом. Эксперты по оказанию услуг покрывают весь портфель Bosch Packaging Technology, оказывают помощь в обработке всех локальных запросов и обеспечивают поддержку на производственных площадках. На выставке «Фармтех» в Москве посетители стенда Bosch получают полную информацию об обширном портфеле услуг, начиная от стандартного сервиса до полного пакета услуг, индивидуально разработанных для заказчиков

Промышленное производство развивается стремительными темпами. Каждая минута простоя означает потерю драгоценного производственного времени. Специалисты по послепродажному обслуживанию выступают в роли партнеров по обеспечению работы производителей фармацевтической продукции с надежным оборудованием высокого качества. Компания Bosch на основе информации о будущих потребностях отрасли разработала обширный диапазон сервисных услуг для поддержки клиентов в достижении их целей при работе на современном оборудовании, обеспечивающем оптимальные производственные результаты.

Например, для оборудования «чистых помещений» необходима регулярная замена фильтров в целях обеспечения бесперебойного и надежного производства. Данная услуга предоставляется Bosch Packaging Services в рамках нового совместного предприятия с Klenzaid's Contamination Controls Pvt Ltd. На выставке «Фармтех» в Москве компания Bosch продемонстрирует такие фильтры на примере линейки Ultraklenz HEPA и ULPA для использования в «чистых помещениях», RABs и изоляторах. Klenzaid's также производит фильтры по индивидуальным заказам со специальными уплотнениями для таких комплексных устройств, как корпуса безопасной замены фильтра Bag-In/Bag-Out (BIBO), устройства предварительной фильтрации, а также для депирогенизационных туннелей и сухожаровых стерилизаторов. Кроме того, портфель Klenzaid's включает в себя чистые столы для использования в зонах, где воздушная контаминация и контроль являются критическими.

Модернизированное оборудование с учетом конкретных потребностей клиента

Дополнительно Bosch Packaging Services предлагает услуги по проверке пресс-инструмента совместно с IPR (Industrial Pharmaceutical Resources), миноритарный пакет акций которой принадлежит компании Bosch с 2012 г. Система

TIAS (система инспекции и анализа пресс-инструмента) заменяет отнимающую много времени и дорогостоящую ручную процедуру проверки таблеточных прессов. Помимо этого Bosch Packaging Services в соответствии с конкретными требованиями производителей генериков, безрецептурных препаратов и пищевых добавок также модернизирует таблеточные прессы и установки для наполнения капсул. Таблеточные прессы, модернизированные в соответствии с наиболее передовой технологией и с использованием современных систем безопасности, имеют годовую гарантию.

Предлагается также увеличенная гарантия на стерилизационное оборудование производства дочерней компании Bosch – фирмы Schoeller-Bleckmann-Medizintechnik (SBM). Среди услуг Bosch предлагает заказчикам гарантию на 12 лет или на 25 000 рабочих циклов на свои стерилизационные камеры. Данные камеры в круглом и прямоугольном вариантах исполнения имеют гарантированный минимум, составляющий 25 000 стерилизационных циклов (партий) в рабочих условиях заказчика. Современное фармацевтическое оборудование должно, помимо прочего, обеспечивать высокую производительность. Несмотря на значительную механическую и тепловую нагрузку, стерилизационные камеры обеспечивают стабильно высокое качество. Предлагаемая Bosch Packaging Services гарантия свидетельствует об обеспечении именно такого качества.

Делимся техническим опытом

Инженеры Bosch опираются на богатый технический опыт и компетенции, которыми они делятся со своими заказчиками во время семинаров, предлагаемых в качестве части общего портфеля услуг. Основанная в 2014 г. глобальная платформа обучения под названием Bosch Packaging Academy предоставляет заказчикам и сотрудникам возможность познакомиться со всей линейкой оборудования производства Bosch Packaging Technology. Центры компетенции и Академии в соответствующих странах пред-



О компании Bosch Packaging Services

Bosch Packaging Services разрабатывает и обеспечивает послепродажное обслуживание упаковочных машин. Портфель продуктов компании включает такие стандартные услуги, как поставка запасных частей, осуществление модернизации и предоставление сервисных техников, что позволяет повысить коэффициент готовности, до проведения комплексных аудитов эффективности установок и услуг по увеличению общей эффективности оборудования. Всемирная сеть гарантирует, что Bosch является вашим локальным сервисным партнером.

Более подробная информация представлена на сайте www.boschpackaging.com



BOSCH

Разработано для жизни



О компании Bosch Packaging Technology

Подразделение *Bosch Packaging Technology*, находящееся в городе Вайблинген под Штутгартом, в котором работают 6100 сотрудников, является одним из ведущих поставщиков производственной и упаковочной технологии. Высококвалифицированный персонал более чем в 30 филиалах в 15 странах во всем мире разрабатывает и применяет комплексные решения для фармацевтической, пищевой и кондитерской промышленности. Эти решения дополняются обширным портфелем послепродажного обслуживания. Глобальная сеть обслуживания и продаж предоставляет заказчикам возможность обращения в локальные офисы.

Дополнительную информацию можно найти в режиме онлайн на сайте www.boschpackaging.com

лагают обширную программу семинаров, охватывающих все технологические этапы производства и упаковки фармацевтической продукции.

«Bosch там, где есть наши заказчики. Это верно также и в отношении наших учебных курсов, для которых мы разработали конкретную программу и каталог, – поясняет Юлиана Ганчева, глава Московского сервисного отде-

ла. – Это предложение находит очень хороший отклик у наших клиентов». Например, Bosch предлагает курс обучения на русском языке по техобслуживанию, технологии и калибровке стерилизаторов, а также по оборудованию для заполнения капсул. На выставке «Фармтех» компания Bosch поздравляет посетителей со своей программой семинаров, запланированных на 2016 г. в России. Кроме

того, дочерняя технологическая компания Hüttlin летом нынешнего года провела в Москве симпозиум по оказанию услуг. «Симпозиум прошел с большим успехом. На него приехало много заказчиков, что дало нам возможность еще раз акцентировать внимание на нашем присутствии в России», – отметила Юлиана Ганчева. ■

Bosch на выставке «Фармтех»,
24 – 27 ноября 2015 г., Москва,
МВЦ «Крокус Экспо», павильон 2,
зал 8, стенд В 405



BOSCH

Разработано для жизни

Контактная информация:

Юлиана Ганчева,
Руководитель подразделения
сервиса ООО «Роберт Бош»
Вашутинское шоссе, 24,
141400, г. Химки, Московская область, РФ
+7 (495) 560-92-98
www.boschpackaging.com

