

# Сервис по первому клику

## Как цифровые технологии управления запчастями и складом обеспечивают бесперебойное производство

**Klaus Ruettler**

Logistics & E-Portal Manager  
Syntegon Technology

**О**борудование для производства лекарственных препаратов и пищевых продуктов всегда работает на полной скорости и зачастую круглосуточно. Комплексное управление запасными частями и складскими запасами, а также качественное обслуживание имеют решающее значение для оптимизации эксплуатационной готовности и производительности. Опытные партнеры предоставляют технический анализ, проводят комплексные консультации и обслуживание. Компания Syntegon Technology (ранее Bosch Packaging Technology) постоянно работает над инновационными решениями, которые устраняют цифровой разрыв между непосредственным спросом в цехе и закупкой запасных частей.

Все компании-производители в фармацевтической и пищевой отраслях промышленности стремятся увеличить срок эксплуатации своих машин и систем. Помимо многих других параметров, таких как качество машин, последовательность процессов и требования, предъявляемые к продукту, важное значение имеет управление запасными частями. Поиск нужной запчасти достаточно часто превращается в почти неразрешимую задачу, поскольку производственные площади огромны, а залы и склады плохо организованы. Хранящиеся там запасные части не имеют единообразной маркировки и их не регистрируют в цифровом формате, что замедляет процесс закупок.

Однако оптимальное решение может оказаться очень простым:



Комплексное управление запасными частями, хранением и обслуживанием рекомендовано для оптимизации производительности машин

необходимые запасные части подбираются быстро и без обходных путей, предпочтительно в режиме онлайн и непосредственно с завода – всего одним щелчком мыши. Отдел закупок немедленно получает уведомление и может инициировать официальный процесс заказа. Если производители фармацевтической продукции и продуктов питания обратятся за помощью к опытным специалистам, то гибкое управление запасными частями станет реальностью. С помощью инновационных цифровых технологий компания Syntegon Technology устраняет разрыв между прямым спросом на производстве и фактической закупкой материалов.

### Поиск, нахождение и планирование

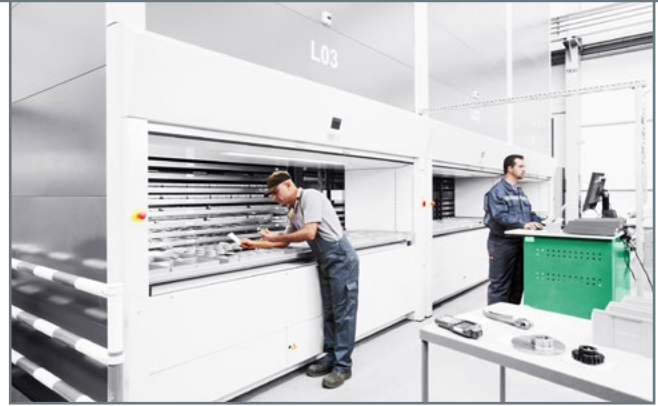
Что нужно, чтобы управлять запасными частями и иметь необходимые детали в случае чрезвычайной ситуации? Ответ: наличие прозрачной информации о закупках и

поставках. Онлайн-платформы для запасных частей, такие как электронный портал Syntegon Technology, предлагают обзоры запасных частей для конкретных заказчиков и машин а также предоставляют необходимую информацию быстро и легко в круглосуточном режиме. Планирование работы всей установленной базы, включая составление спецификаций деталей для отдельных машин, значительно упрощает поиск определенных деталей. Кроме того, все сотрудники, участвующие в процессе закупок, имеют доступ к данным о наличии, а также к информации о заказах и ценах.

Благодаря интерфейсу открытого каталога (OCI) все данные о товаре могут быть перенесены в собственную систему закупок заказчика с поддержкой OCI. Также можно легко размещать запросы и заказы: конкретные запросы можно создавать одним щелчком мыши из функционального служебного блока. Мобильная версия



Профилактическое обслуживание гарантирует регулярное проведение необходимых работ по техническому обслуживанию с заранее установленными интервалами



Специалисты компании Syntegon Technology совместно с заказчиком разрабатывают концепцию надежного склада и закупок

E-Portal делает работу еще проще и обеспечивает постоянную связь между сотрудниками производства и работниками отдела закупок. Если операторам станка нужна определенная запасная часть, они могут немедленно запустить поиск через мобильный электронный портал на своем смартфоне или планшете и сохранить его в функциональном служебном блоке. Ответственные сотрудники отдела закупок также имеют доступ к функциональному служебному блоку и могут немедленно отправить запрос или заказ.

### Глобальная связь 24/7

Благодаря цифровизации все служебные записки и заказы по мере необходимости можно обрабатывать через Интернет. Мобильная версия электронного портала (E-Portal) также устраняет необходимость подключения к Интернету всех машин, что не всегда возможно в фармацевтической и пищевой отраслях промышленности из-за наличия коммерческих тайн и строгих нормативных требований. Независимо от графика смены, рабочего времени отдела закупок и часового пояса, работники производства или технического обслуживания могут выбрать все необходимое из обширного предложения запасных частей.

E-Portal также является важным каналом связи между компанией Syntegon Technology и клиентом. Представители заказчика регулярно получают информацию о техни-

ческих новшествах, наличии или моральном износе конкретных деталей. С помощью E-Portal также можно получить актуальную документацию о машине. Однако эффективное управление запасными частями требует гораздо большего, чем сложный процесс заказа. Поскольку ни одна компания не может хранить все запасные части для всех машин, точный обзор существующих и требуемых деталей, а также эффективная оптимизация всей логистики запасных частей являются следующими задачами, требующими решения.

### Индивидуальные концепции для оптимизированного запаса

Основной целью является достижение максимально возможной эксплуатационной готовности машины с минимальным запасом. Решение заключается в тщательном анализе требований, предъявляемых к отдельным деталям и срокам поставки. Как часто нужны определенные запчасти? Какие детали машин должны иметь на складе компании-производители, а какие может быстро предоставить поставщик? Вместе с заказчиками специалисты по сервису разрабатывают надежную концепцию склада и закупок на основе всестороннего анализа данных в рамках услуги «оптимизация запасов».

Результаты анализа объединяют с данными о текущем состоянии запасов поставщика, времени транспортировки и маршрутах доставки в подробной документации

с использованием специально разработанного программного обеспечения. Кроме того, для более глубокого анализа могут быть интегрированы данные о запасных частях из собственной системы закупок клиента. На этой основе создают обзор, в котором определен потенциал оптимизации как со стороны спроса, так и со стороны предложения, и, наконец, создают концепцию, основанную на потреблении, с целью оптимизации планирования закупок и доступности запасных частей. Эту концепцию можно использовать для постоянного повышения эффективности поставок запасных частей и всей логистической цепочки.

### Лучше осторожность, чем снисходительность

Для пополнения запасных частей и управления техническим обслуживанием настоятельно рекомендуется использовать концепцию профилактического обслуживания, гарантирующую, что необходимые работы по техническому обслуживанию будут проводиться регулярно, с заранее установленными интервалами. Отчеты и контрольные списки для конкретных машин помогают систематически проверять отдельные машины, а также определять и документировать последующие меры по их обслуживанию. Подключение к E-Portal позволяет передавать служебные записки о запасных частях из электронного инструмента обслуживания ePMR напрямую че-

### О компании SyntegonTechnology

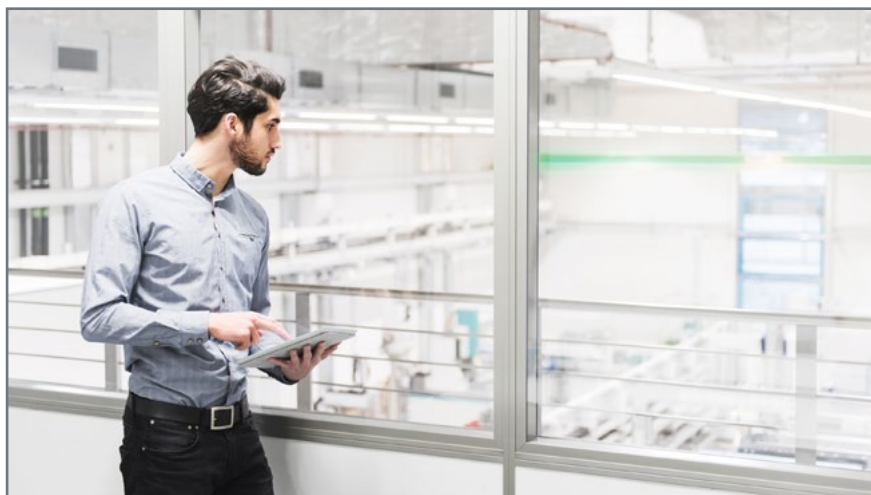
Syntegon Technology – ведущий международный поставщик технологических процессов и упаковочных технологий. Ранее компания являлась подразделением группы Bosch. В настоящее время это компания со штаб-квартирой в г. Вайблинген (Германия). Уже более 50 лет Syntegon предлагает комплексные решения для фармацевтической и пищевой отраслей промышленности. В компании работают свыше 6100 сотрудников в 30 филиалах более чем в 15 странах мира. В 2019 г. общий оборот Syntegon Technology составил EUR 1,3 млрд. Портфель интеллектуальных и надежных технологий включает производство отдельных машин, а также комплексных систем и услуг. Сферами применения в фармацевтической промышленности являются производство, процессинг, наполнение, инспектирование и упаковка жидких и твердых лекарственных форм (например, шприцев и капсул). В пищевой промышленности портфель включает технологические решения для кондитерских изделий, а также упаковочные решения для сухих пищевых продуктов (например, батончиков, хлебобулочных изделий и кофе), замороженных и молочных продуктов.

рез интерфейс RESTAPI. Операторы также получают подробную документацию о расходе деталей и износе в качестве основы для планирования будущего технического обслуживания. Затем этот отчет снова используют для оптимизации запасов.

В центре всего процесса находится электронный портал как центральная информационная систе-



*Отчеты и контрольные списки для конкретных машин помогают систематически проверять отдельные машины, а также определять и документировать последующие меры по их техническому обслуживанию*



*Сочетание цифрового и мобильного управления запасными частями, оптимизация работы склада и профилактическое обслуживание значительно повышают эксплуатационную готовность машин*

ма. В будущем с помощью этого портала также можно будет проводить анализ оптимизации запасов. Новые сетевые учебные курсы помогут в оценке, а прямой заказ запчастей с помощью 3D-моделей машин еще больше упростит данный процесс. Но даже сегодня компании-производители могут значительно повысить эксплуатационную готовность своих машин и упростить работу сотрудников благодаря сочетанию цифрового и мобильного управления запасными частями, оптимизации запасов и профилактическому обслуживанию. ■

# SYNTEGON

PROCESSING & PACKAGING

#### Контактная информация:

**В России компания Syntegon Technology представлена эксклюзивным торговым и сервисным партнером Polo:**  
Polo Handels AG  
**Представительство в России:**  
E-mail: polo\_russia@polo-ag.com  
www.polo-ag.com

**В Украине компанию Syntegon Technology представляет**  
Андрей Боровиков  
+380 (67) 247-47-70  
aborovikov@gmail.com

