



Технологии и навыки удаленного управления: MG2 всегда с Вами – даже на расстоянии!

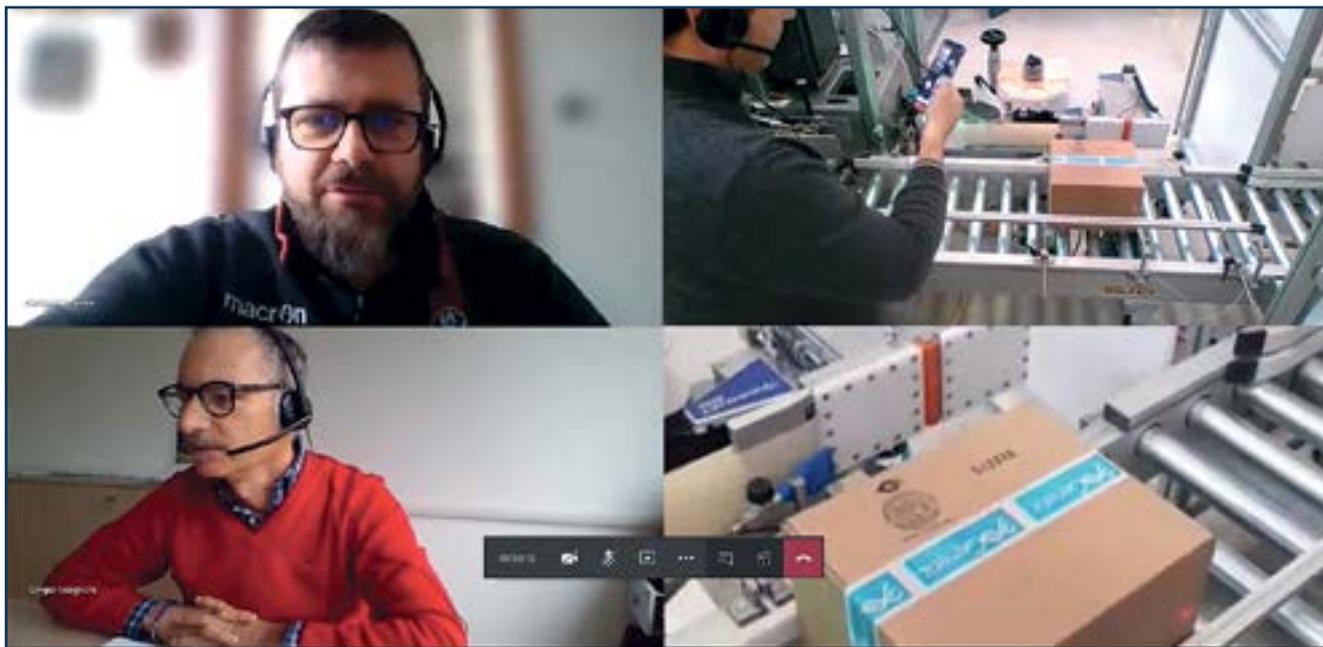
Недавний международный кризис привел к активному использованию «умных» инструментов для работы, удаленной связи и средств поддержки: компания MG2 внедряет эти инструменты уже на протяжении многих лет благодаря своим передовым информационным системам, используемым как во внутрисетевой работе, так и в управлении корпоративной деятельностью.

Такой подход к работе позволяет укрепить связь между техническими специалистами компании MG2, сотрудниками отдела продаж, а также клиентами и партнерами даже в необычной ситуации, сложившейся весной 2020 г. Действительно, с помощью как платформы Microsoft

365, так и благодаря использованию Microsoft Teams не только в качестве инструмента для сплочения коллектива, но и как инструмент для дистанционной совместной работы, можно также осуществлять технологически сложные мероприятия, такие как заводские приемочные испытания (Factory Acceptance Test – FAT), необходимые для тестирования машин на завершающей стадии производства. FAT позволяет заказчику оценить конструктивное и функциональное соответствие машины: эту фундаментальную проверку сотрудники MG2 могут также выполнять дистанционно, гарантируя правильность процедур и детальную отчетность перед заказчиком в режиме реального времени.

Создание специальных видеороликов с помощью камер, размещенных как перед машиной, так и на специальном снаряжении, которое носит техник, вместе с контекстным отображением данных позволяют обеспечить клиента полным набором данных для правильной оценки эффективности требуемых действий, таких как заводские приемочные испытания, ремонт или устранение неполадок.

Для расширения своей деятельности по удаленной поддержке MG2 постоянно ищет лучшие технологические решения, модернизируя как сетевую инфраструктуру, так и устройства для удаленного обслуживания. Среди таких устройств, на-



пример, очки смешанной реальности HoloLens компании Microsoft, предназначенные одновременно для удаленной поддержки работы и повышения качества обслуживания пользователей с помощью виртуальной и дополненной реальности.

В этот период MG2 на основе своего многолетнего технологиче-

ского опыта быстро перестроила способы взаимоотношений с клиентами. Компания продемонстрировала быстроту реагирования и адаптивность всех задействованных в процессе отделов, не забывая при этом о качестве человеческих взаимоотношений как о существенном дополнении к профессионализму, который еже-

дневно проявляется как в режиме онлайн, так и оффлайн. ■

MG2 ®
Keeping ahead for you



О компании

MG2 – капсулонаполнительные машины и технологии упаковки

Основанная в 1966 г., компания MG2 на сегодня является мировым лидером в области разработки и производства технологического и упаковочного оборудования для предприятий фармацевтической, косметической и пищевой отраслей промышленности. Работая по всему миру, компания всегда обеспечивает индивидуальный подход к удовлетворению любых специфических требований для реализации индивидуальных решений как для инновационных проектов компаний Большой Фармы, так и для небольших лабораторий.

Для получения информации посетите сайт www.mg2.it и следите за MG2 на LinkedIn, Facebook и YouTube.

**Компания
ООО «Михаил Курако»**

Компания ООО «Михаил Курако» является официальным представителем ведущих европейских компаний-производителей технологического и упаковочного оборудования для предприятий фармацевтической, пищевой и косметической отраслей промышленности. Компания расположена в Москве и Киеве. Команда ООО «Михаил Курако» предоставляет клиентам высококачественные машины производства MG2 и запасные части к ним.

Контактная информация:

MG2 s.r.l.
Via del Savena, 18
40065 Pianoro (BO) – Italy
phone: +39 051 4694111
sales@mg2.it
www.mg2.it

**ООО «Михаил Курако»
РФ:**
107076, г. Москва,
ул. Краснобогатырская, 89,
стр. 1, оф. 447
Тел./факс: +7 (495) 280-04-00
kurako@kurako.ru

Украина:
01001, г. Киев,
ул. Лютеранская, д. 3, оф. 11
Тел.: +38 (044) 279-31-04;
+38 (044) 279-30-95
kurako@kurako.com

