



Компания IMA запускает платформу Stay Connect! Цифровая платформа для усовершенствования технологий сотрудничества и обмена

Сотрудничество, обмен опытом и цифровая работа – ключевые понятия для Stay Connect! – цифровой платформы, которую запустила компания IMA для совершенствования и обеспечения доступа ко всем цифровым продуктам и сервисам Группы в единой точке взаимодействия.

Ценность платформы заключается не только в возможности отслеживания рабочего состояния уже подключенного оборудования, но и в том, что с ее помощью предлагаются продукты для технической поддержки, дополненной (AR) и виртуальной (VR) реальности. Также ее применяют для ведения цифровой документации и проведения различных тренингов. Это сосредоточение и объединение всех необходимых функций на единой интернет-платформе для облегчения взаимодействия партнеров между собой и с заказчика-

ми, а также обеспечения ранее невиданного взаимодействия машин и систем.

«Мы запускаем платформу Stay Connect! в особенно простой момент, – говорит г-н Massimo Ferioli (Массимо Фериоли), Директор по организации и координации цифровых инициатив подразделения IMA Digital. – Разработкой этой платформы мы посылаем четкий сигнал нашим клиентам и партнерам: мы не останавливаемся, а наоборот – ускоряемся».

«Мы продолжаем нашу инновационную деятельность. Мы активны и полны сил, несмотря на не-

определенность текущего момента, и оказываем поддержку нашим клиентам в обеспечении функционирования уже установленных машин, а также в устранении технических проблем. В этом нам очень помогают решения, разработанные как часть цифровой инициативы IMA Digital, которые позволяют быть активными и быстро реагировать. Благодаря стремлению к развитию и использованию цифровых инноваций, которые Группа IMA внедряет уже на протяжении многих лет, мы полностью соблюдаем сроки доставки машин и выполнение текущих проектов», – заявил г-н Фериоли.

Удаленные FAT и виртуальные переговоры

Благодаря разработанным и используемым сегодня цифровым

решениям группа IMA предлагает проведение приемочных испытаний **FAT машин и упаковочных линий в удаленном режиме посредством потоковых платформ**, которые гарантируют клиентам высокую эффективность и соблюдение графика поставок оборудования в рамках текущих проектов.

С целью поддержки удаленного FAT на производственных площадках работают многочисленные **цифровые помощники**, так называемые **Buddy**. Оснащенные мобильными мониторами, они создают виртуальный мост между цехом и техническими отделами, обеспечивая операторам прямой доступ к цифровой документации, что избавляет их от необходимости ходить по разным техническим отделам. Этот гибкий, умный и надежный инструмент позволяет существенно сократить затраты и время на данный вид деятельности.

Также компания IMA поощряет использование веб-платформ для проведения встреч в режиме онлайн и видеоконференций.

Забота о клиенте и портал взаимодействия Connected Field Force

Высокоэффективная техническая помощь. Совсем недавно Группа IMA ускорила запуск новых платформ и сервисов технической поддержки, таких как дополненная реальность для оказания удаленной помощи в случае поломок или проблем, связанных с установленным оборудованием. В зависимости от каждой конкретной ситуации общей целью являются достижение промышленной индустриализации и освоение рынка в кратчайшие сроки.

Благодаря приложению **Connected Field Force APP** и таким технологиям, как дополненная реальность AR, обеспечивающим возможность работы на машине удаленно, партнеры Группы компаний IMA могут быть пошагово удаленно сориентированы в том, как исправить поломки или



Удаленный FAT: система вебинаров для заводских приемочных испытаний. FAT машин и упаковочных линий в удаленном режиме с использованием платформ потоковой передачи данных

ошибки, возникающие в их системах. IMA сфокусировала усилия на постоянном улучшении отношений с клиентом на этапе послепродажного обслуживания: Сервисный портал IMA (IMA Service Portal) является инструментом, предназначенным для взаимодействия с заказчиками и оказания им услуг,

таких как управление документацией, обработка заказов на запчасти, согласование визитов техников на предприятия и др.

Виртуальный тренинг

Все технологии, используемые нами в организации тренингов, базируются на стремлении индустриализации



Дополненная реальность: Группа IMA ускорила процесс внедрения новых платформ для оказания технической помощи, таких как дополненная реальность, для удаленной помощи в случае сбоев в работе машин



Buddy, цифровые помощники, создают виртуальный мост между цехом и техническим департаментом, обеспечивая операторам прямой доступ к цифровой документации, что избавляет их от необходимости ходить по разным техническим отделам

лизировать и распространять нашу продукцию. В течение длительного времени компания IMA создавала различные виды обучения в соответствии с потребностями наших клиентов, особенно с учетом высокой текучести кадров среди операторов машин. Среди используемых технологий – не только традиционные обучающие онлайн-курсы, но и

виртуальная реальность (для тренинга с полным погружением в цифровую среду) и дополненная реальность (для виртуальной работы с машинами и системами).

Проектирование Enterprise Palm – корпоративная цифровая платформа, соединяющая все предприятия Группы

IMA для совместной работы в цифровом пространстве и оказания поддержки проектировщикам в обработке архива заказов. В то же время благодаря **виртуальному вводу машины в эксплуатацию** сейчас можно протестировать программное обеспечение в цифровой среде еще задолго до появления реальной машины в цеху. Аналогично происходит создание **виртуального макета**: разработчики используют синергию работы в цифровом пространстве для тестирования эргономики и усовершенствования взаимодействия между операторами и создаваемыми машинами. ▣



Приложение новейшего поколения Connected Field Force APP гарантирует полную техническую поддержку клиентам Группы IMA



Контактная информация:

Украина: Зоран Бубало
Zoran@bubalo.rs
+380 (63) 442-56-48

Россия: «IMA Эст Москва»
РФ, 121248, г. Москва,
Кутузовский просп., 7/4 – 5, офис 20
+7 (495) 287-96-09

