



### Революційне хмарне рішення від SoftGroup для гарантування безпеки лікарських засобів завдяки серіалізації, агрегації та інноваціям Track&Trace

Ця технологія дозволила нам збирати, аналізувати та управляти величезними обсягами даних, що сприяло значному підвищенню швидкості та точності контролю за безпекою лікарських засобів. Технологічний прогрес революціонував сферу безпеки лікарських засобів. Це дуже важливо в контексті Фарма 4.0.

#### Що таке Фарма 4.0 і як SoftGroup реагує на нові тенденції в галузі?

Фарма 4.0 – це цифрова структура, адаптована до специфіки фармацевтичного виробництва, яка черпає натхнення в принципах Індустрії 4.0, четвертої промислової революції, що характеризується піднесенням цифрових технологій і даних. У Фарма 4.0 у всьому фармацевтичному ланцюжку постачання відбувається безперервний і проактивний обмін інформацією та знаннями щодо розробки ліків і піклування про пацієнта.

Фарма 4.0 є передовим інструментом для фармацевтичних компаній, які прагнуть досягти більшої прозорості та якості за одночасного зниження загальних витрат.

Але сьогодні вже актуально говорити не тільки про Індустрію 4.0, але й про Індустрію 5.0.

Індустрія 5.0 робить акцент на спільній роботі людини та штучного інтелекту. Ця співпраця неминуче сприятиме змінам у виробництві. Безумовно, це та промислова революція, яка матиме позитивний вплив не лише на ринок, але й на навколишнє середовище.

Наразі Індустрія 5.0 тільки починає розвиватися і їй є куди рости та вдосконалюватися в майбутньому. SoftGroup відповідає стандартам 5.0.

Серед цілей компанії – надання індивідуальних адаптованих рі-

шень та створення безпечних комунікацій.

Тільки компанії, які вже адаптувалися до цих тенденцій і скористалися новими можливостями, будуть успішними у фармацевтичній сфері, що стрімко розвивається. Більше того, як Фарма 4.0, так і Фарма 5.0 ставлять у центр уваги питання сталого розвитку фармацевтичної галузі.

### Хто такі SoftGroup?

Як глобальна компанія-розробник програмного забезпечення, що працює в галузі фармацевтичної промисловості, SoftGroup є гарним прикладом успішно модернізованої структури, яка активно сприймає європейські та світові тенденції в сфері інновацій і диджиталізації.

SoftGroup допомагає представникам фармацевтичної та медико-

технологічної галузей трансформувати свій бізнес, надаючи рішення повного циклу для процесів серіалізації та агрегації.

За останні 20 років роботи SoftGroup стала визнаним надійним довгостроковим партнером з простежуваності для великих фармацевтичних лідерів із багатьма виробничими лініями та невеликих власників маркетингових дозволів (МАН), які не мають фактичного виробництва.

### Що таке хмарне рішення SoftGroup?

Фокус компанії спрямований на комплексне хмарне рішення. Це комплексне SaaS-рішення на базі Microsoft Azure, яке відповідає новим світовим тенденціям і є першим вибором для багатьох фармацевтичних компаній, неза-

лежно від їхнього розміру. Хмарні рішення такого типу вважаються рішеннями майбутнього, оскільки не потребують стартових інвестицій. Зазвичай вони знаходяться у спільному середовищі, де вартість ліцензії на програмне забезпечення є низькою порівняно з традиційною моделлю.

Хмарне рішення SoftGroup забезпечує легшу координацію між контрагентами в рамках бізнес-мережі. SaaS-рішення компанії розташоване в хмарному середовищі, яке можна масштабувати та інтегрувати з іншими SaaS-пропозиціями. Його незаперечною перевагою є той факт, що в цьому хмарному просторі дані є захищеними і не можуть бути втрачені незалежно від того, що відбувається в реальному світі.



## Реальні люди. Реальні результати

### Як SoftGroup інтегрує своє хмарне рішення для одного з провідних гравців галузі в Центральній та Східній Європі?

Клієнт SoftGroup вважається одним з провідних гравців галузі в регіоні Центральної та Східної Європи. Компанія працює по всьому світу, в тому числі і в країнах СНД.

Хмарне рішення розроблене і повністю адаптоване до потреб усіх учасників ланцюжка поставок (власників реєстраційних досьє, виробників, імпортерів, оптових торговельних підприємств тощо), а також різних учасників фармацевтичного ринку з різними розмірами виробництва, таких як великі фармацевтичні лідери з багатьма виробничими лініями, невеликі власники реєстраційних посвідчень без фактичного виробництва тощо.

#### Завдання

Фармацевтична компанія шукала комплексне рішення, яке б дозволило їй керувати процесами серіалізації, агрегації та функціями відстеження та простежуваності. Основним завданням було забезпечити відповідність чинному законодавству в сфері відстеження та простежуваності без необхідності внесення дорогих і трудомістких коригувань з огляду на майбутні регуляторні зміни.

Клієнт SoftGroup потребував автоматизованої та безпечної системи для ефективного управління зв'язками з різними партнерами у ланцюжку поставок. Він прагнув досягти цього без значних додаткових ІТ-інвестицій.

Компанія також потребувала безпечного віддаленого доступу до даних усіх виробничих потужностей клієнта. Це підштовхнуло їх до пошуку більш просунутого рішення для управління даними серіалізації та створення звітів. Крім того, вимоги партнерів цієї компанії спонукали її до пошуку гнучкого рішення

щодо агрегації (об'єднання паєт) для різних локацій компанії.

#### Вибір рішення

Клієнт SoftGroup зупинив свій вибір на SaaS-рішенні компанії. Воно виявилось вдалим в першу чергу завдяки можливості платформи регулярно оновлюватися, щоб відображати поточні регуляторні зміни і забезпечувати відповідність нормативним вимогам, особливо з огляду на часто мінливий регуляторний ландшафт в країнах СНД.

Крім того, клієнт SoftGroup використав хмарне рішення для ефективного управління складним завданням свого ІТ-відділу з управління комунікацією з різними партнерами у ланцюжку поставок, що значно підвищило рівень прозорості та видимості між внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами. Ця автоматизована комунікація забезпечує надійний зв'язок, який мінімізує ризик людської помилки, а також обмежує ризик втрати та пошкодження даних.

Також було впроваджене управління хмарної централізованої системи, яке значно покращує контроль і видимість даних про серіалізацію на кожному з виробничих заводів.

#### Успішне впровадження

Клієнт SoftGroup зміг впровадити комплексне хмарне рішення, яке дозволило компанії забезпечити високу доступність свого виробництва та отримати вигоду від максимальної безпеки і безперешкодної масштабованості, уникаючи при цьому будь-яких порушень в існуючих процесах.

Тепер компанія має готове до майбутнього хмарне рішення, інтегроване в усі свої виробничі лінії. Воно забезпечує безперебійний віддалений доступ до системи контролю якості, а також безпечний перегляд, публікацію та передачу даних процесів серіалізації та агрегації між партнерами компанії та регуляторними органами.

SoftGroup надає послуги з веб-агрегації, що мінімізує інвестиційні потреби в нове та складне агрегаційне обладнання.

Можливість агрегації відповідного рівня задовольнила вимоги бізнес-партнерів компанії, запровадивши більш простий процес простежуваності, починаючи від створення партії і закінчуючи її звітністю.

#### Роль Microsoft Azure

Розміщене в хмарному середовищі Microsoft Azure Cloud, SaaS-рішення компанії забезпечує найвищі показники надійності та продуктивності, масштабованість на вимогу, автоматичне резервне копіювання даних, безпечну ідентифікацію та управління доступом, на які фармацевтичні ком-





панії можуть покластися та отримати вигоду від них.

Ефективна та економічно вигідна бізнес-модель системи дозволяє кожній фармацевтичній компанії оптимізувати свої процеси без додаткових інвестицій в дороге обладнання та витрати на обслуговування ІТ, отримуючи при цьому вигоду від швидкого розгортання, розширених аналітичних даних та автоматичних оновлень.

### Висновок

У сучасному мінливому світі фармацевтичним компаніям, щоб досягти успіху, необхідні висока адаптивність, масштабованість і гнучкість. Хмарне рішення SoftGroup є чудовою можливістю, особливо

для ринків, що розвиваються, таких як Україна та країни СНД.

Успіх на цих динамічних ринках залежить від стійкості та адаптивності. У міру того, як ринкові ландшафти змінюються, компанії повинні коригувати свої стратегії, щоб залишатися конкурентоспроможними та ефективними. Хоча шлях до успіху може бути складним, ринки, що розвиваються, пропонують значні можливості для зростання та розширення.

У фармацевтичній галузі, що постійно розвивається, впровадження інновацій, таких як хмарне рішення SoftGroup, має вирішальне значення. Це не тільки гарантує безпеку та захист даних від зловживань, але й є розумним

бізнес-рішенням. Воно вже встигло зробити революцію у фармацевтичному секторі, відкривши двері у світле майбутнє. ■



### SoftGroup

Болгарія, Софія, 1766  
Бізнес-парк Софія  
[sales@softgroup.eu](mailto:sales@softgroup.eu)  
Тел.: +359 2 879 9577

**Андрій Атанасов,**  
**CRO/Директор з розвитку бізнесу та продажів**  
[Andrey.Atanasov@softgroup.eu](mailto:Andrey.Atanasov@softgroup.eu) 

