«Фармацевтична галузь», № 1 (106), березень 2026

«ШимЮкрейн» — 20 років на ринку України



Фото № 1.
Олександр Сухомлинов, директор ТОВ «ШимЮкрейн» — генерального дистриб'ютора аналітичного обладнання SHIMADZU в Україні

Пане директоре, у грудні минулого року «ШимЮкрейн» відсвяткувала своє 20-річчя.
Якщо озирнутися на 2005 р., із чого починалася історія компанії в Україні та якими були її перші кроки на ринку?

Насправді історія компанії «ШимЮкрейн» почалася задовго до грудня 2005 р. Упродовж кількох років функції генерального дистриб'ютора аналітичного обладнання виробництва корпорації SHIMADZU в Україні виконував підрозділ компанії «УАСІ». Усі його співробітники склали у грудні 2005 р. основу штату нової компанії, яка відповідно до рекомендацій керівництва SHIMADZU отримала назву «ШимЮкрейн» (ShimUkraine). Тому коли йдеться про перші кроки саме компанії «ШимЮкрейн», варто відзначити лише роботу з організації логістики. Всі інші напрями вже були освоєні.

20 років для технологічної компанії — це величезний термін. Які три ключові події в історії «ШимЮкрейн» Ви вважаєте доленосними?

Я б відзначив такі події.

Перша — підсумки 2016 р., коли за обсягом річного імпорту аналітичного обладнання в Україну продукція SHIMADZU вперше посіла лідерські позиції.

Друга — отримання у вересні 2018 р. вперше серед дистриб'юторів аналітичного обладнання сертифіката ISO 9001:2015 із надання науково-методичних консультацій з питань створення, оснащення аналітичних галузевих лабораторій та проведення навчання користувачів аналітичного обладнання; постачання, проведення пусконалагоджувальних робіт та технічного обслуговування аналітичного обладнання. Компанія «ШимЮкрейн» і нині — єдиний дистриб'ютор аналітичного обладнання, яке має цей документ, виданий ДП «Укрметртестстандарт».

Третя — у червні 2019 р. кількість встановлених нами приладів виробництва SHIMADZU досягла 1000. З цієї нагоди від імені керівництва корпорації SHIMADZU компанію «ШимЮкрейн» було удостоєно спеціальної нагороди — почесної відзнаки, виконаної відповідно до японських традицій у вигляді бойового шолома (фото № 2).

Як змінилася філософія компанії за ці два десятиліття? Чи залишилися незмінними принципи взаємодії з клієнтами?

Почну з відповіді на друге запитання. Так, принципи взаємодії з клієнтами залишилися незмінними. Їх у порядку пріоритетності можна сформулювати таким чином:

1. Повага до клієнта за будь-яких обставин.



Фото № 2.
Спеціальна нагорода від імені керівництва SHIMADZU з нагоди встановлення 1000 приладів в Україні

2. Найвищий рівень компетентності.
3. Швидка допомога з технічних та методичних питань.

Щодо змін, то, звичайно, тією чи іншою мірою вони згодом відбуваються у всіх, і наша компанія — не виняток. Характер змін зазвичай пов'язаний із тим, наскільки успішно обрано курс подальшого розвитку. У нас, з огляду на результати та оцінку нашої діяльності керівництвом корпорації SHIMADZU, курс не потребує різкого коригування. Але все-таки зміни сталися, і пов'язані вони з порядком авторизації нами торгових компаній, які пропонують свої послуги як дилери.

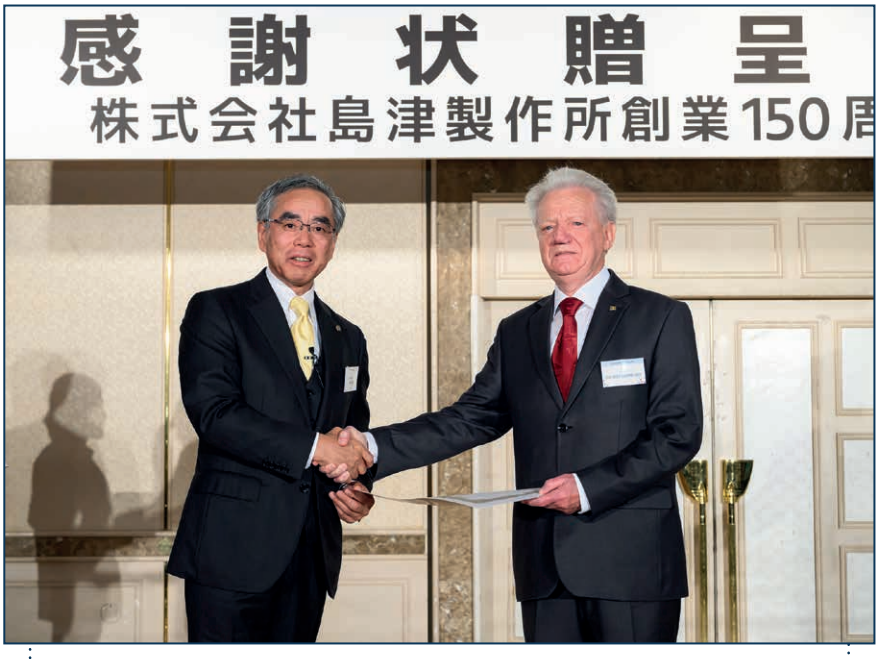


Фото № 3.
Вручення Сертифіката подяки з нагоди 150-річчя корпорації SHIMADZU (травень 2025 р.)

2025-й став для Вас ювілейним роком. З якими виробничими та фінансовими показниками компанія підійшла до цієї важливої дати?

Майже чотири роки війни не могли не позначитися на результатах виробничої діяльності підприємства. Показники дещо знизилися. Але в цих важких умовах нам вдається зберігати колектив, і на сьогодні усі співробітники компанії, за винятком тих, хто зараз служить у лавах Збройних сил України, докладають максимум зусиль, щоб наші результати були наближені до того рівня, якого ми досягли у передвоєнні роки.

Минулий рік був непростим для бізнесу в Україні. Які особливі проєкти або впровадження 2025 р. Ви могли б виділити як предмет особливої гордості?

Як особливі я хотів би відзначити два проєкти. Один із них пов'язаний із постачанням фармацевтичній компанії «ЮРІЯ- ФАРМ» уперше в Україні унікального мікроскопа виробництва SHIMADZU моделі AIRsight для вимірювання ІЧ- та Раман-спектрів. Унікальність цього приладу в тому, що визначення двох зазначених типів спектрів виконується без перефокусування, тоді як інші виробники застосовують окремі оптичні системи.

Другий проєкт — постачання на кафедру хімічних технологій та ресурсозбереження Київського національного університету технологій та дизайну мас-спектрометра з індуктивно зв'язаною плазмою. Цей пристрій став 1500-м приладом SHIMADZU, встановленим нами в Україні.

Важливою подією 2025 р. стало для нас запрошення до Японії на святкування 150-річчя від заснування фірми SHIMADZU в 1875 р. Надсилаючи запрошення, президент корпорації SHIMADZU відзначив великі заслуги компанії «ШимЮкрейн», що знайшло відображення у врученому нам Сертифікаті подяки (фото № 3).

Як сьогодні структуровано роботу «ШимЮкрейн»?
Розкажіть про Вашу команду та сервісну підтримку, яка завжди була сильною стороною компанії.

Структурування роботи компанії «ШимЮкрейн», якщо не торкатися роботи бухгалтерії, юридичної та господарської служб, визначається переліком завдань, поставлених керівництвом корпорації SHIMADZU перед компанією «ШимЮкрейн» як уповноваженим представником SHIMADZU в Україні, в документі, який має назву «Авторизація від виробника».

У цьому документі вказано два найважливіші завдання. Перше – сервіс і валідація обладнання, підтримання програмних документів та навчання персоналу. Звичайно, для виконання цього завдання потрібна потужна за чисельністю, рівнем компетенції та досвідом група фахівців. Кадри для цієї групи підбирають досить ретельно, а їхнє стажування на підприємствах SHIMADZU є обов'язковим. Саме так утворилася наша сервісна група, яка, на думку користувача, має бездоганну репутацію. А це, своєю чергою, сприяло тому, що на фармпідприємствах України ми вже встановили 490 приладів, що значно перевищує показник будь-якого іншого виробника.

Друге завдання — суворе виконання вимог законодавства

України з технічного регулювання та законодавчої метрології. Слід зазначити, що компанія «ШимЮкрейн» першою серед постачальників здійснила оцінку відповідності аналітичних приладів згідно з Технічним регламентом законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки (ЗВТ), і на сьогодні 10 типів аналітичних приладів внесено до Реєстру затверджених типів ЗВТ. Однією з найважливіших переваг аналітичних приладів SHIMADZU є наявність сертифіката за модулем D, що комбінується з модулем B (перевірка типу) Технічного регламенту. Це означає, що виробник виконує вимоги європейської Директиви MID (Annex D). Обладнання, сертифіковане за модулем D, має метрологічну прослідковуваність (traceability), гарантуючи, що аналітичні прилади, які виробляються серійно, відповідають вимогам, затвердженим у цьому сертифікаті.

У квітні 2025 р. фахівці призначеного Органу з оцінки відповідності ДП «Укрметртестстандарт» (фото № 4) провели черговий плановий Наглядовий аудит оцінки системи управління якістю (СУЯ) на виробничих площадках SHIMADZU в м. Кіото. Вони визнали незмінно високий рівень виробничих процесів, що відповідає вимогам ретельного метрологічного контролю щодо якості аналітичного обладнання, завдяки чому було підтверджено дію сертифіката схвалення СУЯ — UA.TR.001 AQ 32 Rev.1, вперше отриманого у 2017 р. На сьогодні це єдиний сертифікат схвалення СУЯ за модулем D, виданий виробникам аналітичного обладнання, що постачається в Україну.

«ШимЮкрейн» є незмінним представником японського гіганта SHIMADZU. У чому полягає секрет такого тривалого та успішного симбіозу японських технологій та українського менеджменту?

Секрет — у традиціях японського бізнесу. Щоб бути постійним і шанованим партнером, недостатньо високого рівня компетенції. Обов'язковість та чесність у дотриманні домовленостей — ось що має особливе значення. Якщо японці бачать, що ви працюєте саме так, успіх співпраці забезпечено.

Ми спостерігаємо зростання інтересу до аналітичного обладнання. На Вашу думку, які саме технологічні рішення корпорації SHIMADZU стануть особливо важливими для українських лабораторій у 2026 р.?



Фото № 4.
Представники призначеного Органу з оцінки відповідності ДП «Укрметртестстандарт» та працівники SHIMADZU під час чергового планового Наглядового аудиту (квітень 2025 р.)

Відомо, що основними напрямами роботи департаменту аналітичного обладнання корпорації SHIMADZU є розроблення та постачання на світовий ринок приладів для визначення хімічного складу проб. Швидше за все, цей напрям залишиться основним у 2026 р. та найближчими роками. У той же час ми очікуємо, що цьогоріч зросте варіативність обладнання та збільшиться кількість його поставок вітчизняним лабораторіям, робота яких пов'язана із матеріалознавством (тест-машини із широким діапазоном зусиль, мікротвердоміри, термоаналізатори та апарати для перевірки однорідності виробів).

Яким чином компанія допомагає своїм замовникам не просто купити прилад, а інтегрувати його в складні процеси контролю якості (особливо у фармацевтиці)?

Дуже цікаве запитання. Дійсно, існують компанії — постачальники приладів, які вважають, що їхнє завдання обмежується встановленням та перевіркою працездатності приладу, а методичні питання — це справа користувача. Але компанія «ШимЮкрейн» працює інакше. Її завданням є надання методичної допомоги користувачеві нашими інженерами, які мають великий досвід роботи в аналітичних лабораторіях (у тому числі і на фармацевтичних підприємствах). Це великий плюс «ШимЮкрейн».

Якою Ви бачите компанію «ШимЮкрейн» через 5–10 років? Які нові ніші або напрями плануєте розвивати?

Сподіваюся, що керівництво корпорації SHIMADZU буде й протягом наступних років зацікавлене у співпраці з нами. Зрозуміло, що нові досягнення у нашій роботі повністю залежать від нових напрямів, які розроблятиме потужна дослідницька і конструкторська група в корпорації SHIMADZU. Вже зараз видно, що, крім приладів для інструментального хімічного аналізу, починають набувати поширення інші типи засобів для вимірювання, не пов'язані з проведенням кількісного або якісного аналізу. Про це я вже згадував у відповіді на запитання про нові технологічні рішення SHIMADZU. Крім того, дуже перспективним є унікальне обладнання, розроблене фахівцями корпорації SHIMADZU, для точного вимірювання часу на основі оптичних ґраток. Досить сказати, що цей метод забезпечує точність до 18 знаків, що значно краще, ніж 15 знаків цезієвих атомних годинників. Уже сьогодні випускаються компактні прилади серії Aetherclock (фото № 5), що використовують у різних лабораторіях в Японії. Очікується, що такий прилад найближчим часом буде затверджено як еталонний засіб для вимірювання часу.



Фото № 5.
Прилад для точного вимірювання часу серії Aetherclock

Наостанок, що б Ви хотіли сказати клієнтам та партнерам, багато з яких співпрацюють з компанією всі ці 20 років?

Усім нашим клієнтам і партнерам я хотів би побажати насамперед якнайшвидшого закінчення війни, яка все ще забирає життя, руйнує будинки та виробничі приміщення. А ми, зі свого боку, як і раніше, докладатимемо всіх зусиль до того, щоб вони, як завжди це було протягом 20 років, відчували нашу постійну підтримку.

SHIMADZU
Excellence in Science

Генеральний дистриб'ютор аналітичного обладнання SHIMADZU в Україні та Республіці Молдова: ТОВ «ШимЮкрейн»

вул. Дмитра Дорошенка, 18
офіс 428/429
м. Київ, 01042, Україна
Тел./факси: +38 (044) 284-54-97;
+38 (044) 284-24-85;
+38 (044) 390-00-23

shimukraine@gmail.com
www.shimadzu.com.ua